

**LA PROCURADURÍA SOCIAL DEL DISTRITO FEDERAL
TE OFRECE UNA OPCIÓN PARA HACER TU SERVICIO SOCIAL CON
PROFUNDO SENTIDO SOCIAL**

¿A QUÉ SE DEDICA LA PROCURADURÍA SOCIAL?

La Procuraduría Social del Distrito Federal (Prosoc) es una entidad accesible a los particulares, para la defensa de los derechos relacionados con las funciones públicas y prestación de servicios a cargo de la Administración Pública del Distrito Federal.

En este sentido, uno de sus principales objetivos es ser una **Defensoría Social del Pueblo** cuyo sentido de actuación sea el de construir ciudadanía consciente y organizada, asumiendo el reto de llevar adelante cambios dentro de la administración pública que permitan contar con un gobierno al servicio de la sociedad.

Las principales actividades de la Prosoc son:

- Atender las quejas de la ciudadanía por actos u omisiones de autoridades de la Administración Pública del Distrito Federal.
- Difundir y promover los derechos sociales de los capitalinos.
- Atender las quejas relativas a la violación de los derechos sociales de los habitantes del Distrito Federal.
- Vigilar el adecuado cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal y contribuir a su difusión.
- Brindar capacitación y orientación a los habitantes del Distrito Federal en materia condominal.
- Coadyuvar y asesorar a los habitantes de los condominios en la organización y registro de su administración.
- Apoyar a los habitantes de Conjuntos Habitacionales a través del Programa Social para Unidades Habitacionales del Distrito Federal *OLLIN CALLAN Con Unidad en Movimiento*.
- Además fungir como conciliadora en materia de arrendamiento.

¿TE LATE ESTA PROPUESTA?

Llámanos a los teléfonos 5209 6623, 6615 y 6616, o acude a Colima 161, 5º piso, en la colonia Roma, de lunes a viernes, de 9 a 16 horas. Contacto: sectec@df.gob.mx, www.prosoc.df.gob.mx

REQUISITOS

- Carta de presentación dirigida al Coordinador General Administrativo de la Procuraduría Social
- Constancia de 70% de créditos cubiertos de estudios universitarios
- Dos fotografías tamaño infantil
- Prestar como mínimo 480 horas de servicio

PROGRAMAS EN LOS QUE PUEDES PARTICIPAR:

DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS SOCIALES

OBJETIVO: Fortalecer la estrategia en la defensa y promoción de los derechos sociales de los habitantes del Distrito Federal.

CARRERAS QUE SE SOLICITAN Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARÁN:

Sociología

- Elaboración de metodología para obtener un diagnóstico social de las unidades habitacionales.
- Coordinación de la sistematización de información sobre unidades habitacionales.
- Elaboración de informe de situación social de las unidades habitacionales
- Apoyo en la definición de prioridades y demandas más importantes en las unidades habitacionales.
- Elaboración de plan metodológico para campaña sobre derechos sociales en el Distrito Federal.

Trabajo Social

- Elaboración y aplicación de cuestionarios y entrevistas para obtener diagnóstico social de las unidades habitacionales.
- Apoyo para recabar información con base en metodología diseñada, sobre las unidades y sus habitantes.
- Sistematización de la información obtenida en las unidades habitacionales.
- Apoyo en la elaboración de la metodología para campaña sobre derechos sociales.
- Apoyo en la organización del proyecto “Pequeños Defensores Sociales”.

Comunicación y Periodismo, Ciencias de la Comunicación

- Apoyo para diseñar estrategia de difusión de los derechos sociales en el Distrito Federal.
- Elaboración de memorias de talleres y cursos sobre derechos sociales.
- Elaboración de periódico mural con temas relacionados con los derechos sociales y la cultura condominal.
- Elaboración de entrevistas y reportajes sobre los derechos sociales y la cultura condominal en el Distrito Federal.
- Elaboración de dossier y búsqueda de información en torno a los derechos sociales.
- Redacción, elaboración y producción de spots de radio.
- Elaboración de scoutings.
- Apoyo en la Coordinación y seguimiento de los eventos de la Institución.
- Elaboración de memorias fotográficas y de video.

Diseño de la Comunicación Gráfica, Diseño Gráfico, Diseño y Comunicación Visual

- Producción de materiales de difusión con el manejo de diversas técnicas de ilustración.
- Apoyo en el diseño de campañas de difusión de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales (DESCA).
- Diseño de ilustraciones para materiales educativos (para talleres infantiles y otros).
- Ilustración de materiales como: carteles, trípticos y periódico mural, libros y revistas.

Pedagogía

- Diseño de actividades lúdicas para la difusión de los derechos sociales y la cultura condominal, dirigidas a niñas, niños, jóvenes y adultos.
- Impartición de cursos y talleres en materia de derechos sociales y cultura condominal, para niñas, niños, jóvenes y adultos.
- Apoyo para la elaboración de Guía educativa de las casas de convivencia solidaria.
- Diseño y elaboración de material didáctico enfocado a promover entre niñas, niños, jóvenes y adultos la defensa de los derechos sociales.
- Colaboración en el diseño y ejecución del proyecto “Pequeños Defensores Sociales”.

Psicología

- Organización e impartición de talleres de sensibilización sobre los derechos sociales.
- Organización de acciones para fomentar los derechos sociales.
- Apoyo en el diseño y elaboración de material educativo sobre derechos sociales, para niñas, niños, jóvenes y adultos.
- Apoyo en el diseño y ejecución del proyecto “Pequeños Defensores Sociales”.
- Coordinación e impartición de talleres y cursos.
- Apoyo en el diseño e implementación de actividades lúdicas dirigidas a niñas, niños, jóvenes y adultos, para la difusión de los derechos sociales y la cultura condominal.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA

Marisol Sarmiento García, Encargada de la Oficina de la Subprocuraduría de Promoción de los DESCA

Enlace: Martha Torres Pérez

Colima 161, 3er. Piso, col. Roma, tel. 5209 6638

Mail:marthaeliatorres@hotmail.com

PROGRAMA SOCIAL PARA UNIDADES HABITACIONALES DE INTERÉS SOCIAL OLLIN CALLAN CON UNIDAD EN MOVIMIENTO

OBJETIVO: Mejorar la calidad de vida y de convivencia comunitaria de los habitantes de los conjuntos y unidades habitacionales de interés social, mediante la generación de procesos de organización, autogestión, formación, comunicación y participación.

CARRERAS QUE SE SOLICITAN Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARÁN:

Arquitectura e Ingeniería Civil

- Supervisar en campo las obras realizadas con recursos del Programa Social para Unidades Habitacionales.
- Revisar los informes de los trabajos realizados.
- Realizar proyectos de mejoramiento o rehabilitación de las áreas comunes de las unidades habitacionales que sean armónicos con el entorno.
- Analizar y dar opiniones técnicas con relación a la calidad de los trabajos realizados.
- Brindar asesoría en la elaboración de presupuestos.

Psicología

- Diseño e impartición de talleres de prevención de la violencia intrafamiliar.
- Acciones de apoyo en la lucha contra la violencia familiar.

- Atención psicológica para personas afectadas por violencia familiar.
- Visitas personalizadas a hogares dañados por la violencia intrafamiliar.
- Apoyo en la formación de promotores para erradicar la violencia familiar.

Medicina Veterinaria y Zootecnia

- Organización e impartición de cursos y talleres para evitar el crecimiento desmedido de la raza canina.
- Impartición de cursos sobre el cuidado de mascotas.
- Organización de jornadas de vacunación.
- Organización de jornadas de esterilización.
- Organización de jornadas para el control de la fauna nociva.
- Apoyo en la formación de promotores permanentes para el control de la fauna nociva.

Biología

- Realizar diagnóstico de especies de árboles y plantas de las áreas verdes en las unidades habitacionales.
- Asesoría para el cuidado y conservación de las áreas verdes.
- Asesoría para llevar a cabo reforestación con especies adecuadas al entorno urbano.
- Asesoría y apoyo para desarrollar proyectos de invernaderos.
- Asesoría y apoyo para desarrollar proyectos de azoteas verdes.
- Diseño e impartición de talleres para la implementación de los proyectos.

Ingeniería Ambiental

- Apoyo en la elaboración de un diagnóstico de las unidades habitacionales sobre su problemática ambiental.
- Diseño de estrategias para el manejo adecuado de los residuos sólidos.
- Asesoría a los habitantes de las unidades habitacionales para el mejor manejo de la basura.
- Apoyo en la realización de proyectos en unidades habitacionales para el mejoramiento o rehabilitación de espacios y áreas verdes.
- Apoyo en el diseño e impartición de talleres de sensibilización en el tema del mejoramiento al medio ambiente.

Derecho

- Asesorías sobre la Ley de Propiedad en Condominio para Inmuebles del Distrito Federal.
- Asesoría para la regularización de las propiedades en condominio.
- Apoyo y asesorías sobre la escrituración de las viviendas en régimen de condominio.
- Asesoría para el registro de las viviendas en régimen condoninal.
- Orientación y análisis de situaciones particulares al interior de las Unidades habitacionales que afectan la convivencia entre sus habitantes.

Sociología

- Elaboración de diagnóstico participativo en las unidades habitacionales.
- Elaboración de encuestas y entrevistas personales con habitantes de las unidades habitacionales para detectar problemas en el interior de los inmuebles.
- Organización e impartición de talleres sobre participación ciudadana.
- Organización e impartición de cursos sobre cultura democrática.
- Formación de promotores de cultura participativa.

Historia

- Promoción del rescate de la memoria colectiva de las unidades habitacionales.

- Organización e impartición de talleres sobre la importancia de mantener la memoria colectiva.
- Organización e impartición de talleres sobre las experiencias colectivas de la convivencia y construcción de la identidad.
- Fomento de la cultura de memoria colectiva en las unidades habitacionales a través de actividades como: exposiciones, concursos, pláticas.
- Organización de eventos para intercambiar con otras unidades habitacionales sus experiencias colectivas.

Comunicación y Periodismo, Ciencias de la Comunicación

- Organización de proyectos culturales en unidades habitacionales.
- Organización de actividades de intercambio cultural entre unidades habitacionales.
- Elaboración de periódico mural en unidades habitacionales.
- Realización de entrevistas y reportajes con temáticas condominales y de vivienda.
- Realización de folletos informativos que tendrán distribución al interior de las Unidades Habitacionales.
- Organización e impartición de talleres de periodismo para niños y jóvenes.

Diseño de la Comunicación Gráfica, Diseño Gráfico, Diseño y Comunicación Visual

- Elaboración de material de difusión para campañas comunitarias.
- Elaboración de señalización dentro de las unidades habitacionales.
- Asesoría sobre cómo evitar la contaminación visual.
- Diseño y desarrollo de talleres de técnicas para elaboración de material de difusión de actividades y eventos.
- Apoyo en la ilustración de diferentes materiales del Programa Social.

Trabajo Social

- Realización e impartición de talleres de convivencia condominal.
- Elaboración de un diagnóstico participativo de las unidades habitacionales.
- Integración del padrón de unidades habitacionales en el Distrito Federal.
- Actividades para la detección de problemas de adicciones en las UH.
- Elaboración y aplicación de cuestionarios y entrevistas para obtener diagnóstico social de las unidades habitacionales.

Economía

- Elaboración de proyectos productivos para las unidades habitacionales.
- Asesoría en la implementación de proyectos productivos en las unidades habitacionales.
- Realización de estudios sobre ingresos-gasto en unidades habitacionales.
- Asesoría en la administración de recursos para los habitantes de las unidades.
- Formación de promotores de proyectos productivos en unidades habitacionales.

Ing. en Computación e Informática, Ing. en Sistemas Computacionales y Técnico en Informática

- Organización de proyectos para la creación de ciber-cafés en unidades habitacionales.
- Capacitación para el uso de computadoras.
- Organización e impartición de talleres para la organización y manejo de un café Internet.
- Organización e implementación de talleres para el mantenimiento de equipos de cómputo.

Administración

- Impartición de talleres de administración condominal.
- Asesoría a los administradores y habitantes de los condóminos sobre Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el D.F.
- Apoyo en la impartición de talleres de cultura condominal.
- Análisis de las problemáticas condominales presentadas para determinar lo procedente.

Pedagogía

- Impulso y organización de acciones complementarias de la educación formal.
- Organización de talleres, concursos y actividades lúdicas.
- Coadyuvar en la implementación del método cubano de alfabetización.
- Coadyuvar en la formación de promotores educativos.
- Diseñar e impartir cursos sobre técnicas didácticas.

Literatura Dramática y Teatro

- Organización de talleres para niños y jóvenes.
- Formación de promotores artísticos y culturales.
- Organización de eventos culturales en unidades habitacionales.
- Asesoría personal a grupos de vecinos organizados para continuar con sus proyectos culturales.

Canto y Educación Musical

- Creación de coros en las unidades habitacionales.
- Organizar e impartir talleres para niños y jóvenes.
- Organización de eventos culturales en unidades habitacionales.
- Asesoría para la creación de un coro en la Institución.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA

Lic. Chantal Crespy Serrato, Coordinadora General de Programas Sociales

Enlace: Lic. Ma. del Carmen Rangel Cárdenas

Colima 161, 4º piso, col. Roma, tel. 5209 6629 y 6628

Mail: ran_car@axtel.net

INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LA QUEJA CIUDADANA Y CONDOMINAL

OBJETIVO: Investigar y analizar las quejas en materia condominal, las que incidan en los servicios de la administración pública del Distrito Federal y las que violenten los derechos sociales de los habitantes del Distrito Federal.

CARRERAS QUE SE SOLICITAN Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARÁN:

Derecho

- Orientación y asesoría en materia condominal, administrativa y de arrendamiento.
- Análisis jurídico de la queja administrativa y condominal.
- Investigación de la queja administrativa y condominal.
- Apoyo en conciliación condominal.
- Análisis jurídico de la problemática social en la convivencia condominal.

Trabajo Social

- Orientación y asesoría en materia condominal y administrativa.
- Investigación de campo de la problemática condominal.
- Apoyo en la solución de conflictos derivados de la convivencia condominal.
- Organización de charlas de patio en las unidades habitacionales del Distrito Federal.
- Apoyo en el asesoramiento a los condóminos sobre sus derechos y obligaciones.

Biblioteconomía y Archivonomía

- Clasificación y archivo de expedientes de queja administrativa y condominal.
- Enlace con el archivo de notaría del Distrito Federal para la integración documental de la queja condominal.
- Análisis de datos de expedientes de investigación de quejas.
- Apoyo en la elaboración de la estrategia integral para el resguardo del archivo de la Prosoc.
- Apoyo para desahogar las solicitudes de la Oficina de Información Pública de la Prosoc.

Sociología

- Orientación y asesoría en materia condominal, administrativa y de arrendamiento.
- Análisis sociológico de la problemática social en la convivencia condominal.
- Apoyo en la conciliación condominal.
- Análisis de los datos derivados de la investigación de las quejas.
- Apoyo en el análisis de la eficacia del procedimiento administrativo de sanción.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

Lic. Héctor Muñoz Ibarra, Subprocurador de Defensa y Exigibilidad de los Derechos Ciudadanos

Enlace: Lic. Celia Teresa Martínez Aguilar

Colima 161, 2º piso, col. Roma, tel. 5209 6652 y 6655

Mail: leciama@hotmail.com

PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍA

OBJETIVO: Vigilar e inspeccionar que se observen las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas en materia de información, estadística, organización, procedimientos, sistemas de registro y contabilidad.

CARRERAS QUE SE SOLICITAN Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARÁN:

Contaduría y Contaduría Pública y Finanzas

- Analizar estados financieros.
- Revisión de nómina.
- Revisión de egresos.
- Análisis presupuestal y revisión de cuentas contables.
- Revisión del avance del Programa Social para Unidades Habitacionales.

Administración y Administración de Empresas

- Realizar auditorías en los rubros de: Presupuesto, Contabilidad, Almacenes, Recursos Humanos, Adquisiciones y Egresos, y el Programa Social para Unidades Habitacionales Ollin Callan.

Derecho

- Apoyar en actividades de atención a quejas y denuncias.
- Coadyuvar en los procesos administrativos y disciplinarios que se inicien con los servidores públicos.
- Análisis de los expedientes de los procedimientos.
- Preparación de respuestas a inconformidades y notificaciones procedentes.
- Apoyo en el análisis de los expedientes del Programa Social para Unidades Habitacionales.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

Lic. Irma Quintana Zamora, Contralora Interna

Enlace: Enrique de la Cruz

Zacatecas 4, 2º piso, col. Roma, tel. 5564 6884

Mail: icuzamora@df.gob.mx

LITIGIO, SUBSTANCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

OBJETIVO: Debida substanciación de los procedimientos que se tramitan en la Institución.

CARRERA QUE SE SOLICITA Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARÁN:

Derecho

- Revisión de acuerdos en tribunales.
- Elaboración de proyectos de acuerdos.
- Elaboración de promociones.
- Apoyo en la integración de expedientes.
- Revisión de normatividad e investigación.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

Lic. Claudia Luengas Escudero, Subdirectora Jurídica

Enlace: Lic. Citlaly Corres Nava

Colima 161, 1er. piso, col. Roma, tel. 5209 6674

Mail: citlaly.corres@gmail.com

APOYO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

OBJETIVO: Coadyuvar en el desarrollo de las actividades administrativas de la Procuraduría Social en temas de organización de eventos culturales, servicio y desarrollo informático, de recursos humanos y control presupuestal.

CARRERAS QUE SE SOLICITAN Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARÁN:

Psicología

- Apoyo en el diseño de test y encuestas para definir los perfiles de los trabajadores.
- Aplicación de los test a la plantilla de personal.
- Sistematización de la información para definir los perfiles de los trabajadores.
- Apoyo en la atención del personal de honorarios.
- Apoyo en la sistematización de las evaluaciones al personal de la institución.

Comunicación y Periodismo, Ciencias de la Comunicación

- Redacción, elaboración y producción de spots de radio.
- Elaboración de eventos culturales, deportivos y educativos.
- Elaboración de scoutings.
- Apoyo en la Coordinación y seguimiento de los eventos de la institución.
- Elaboración de memorias fotográficas y de video.

Contaduría

- Analizar estados financieros.
- Revisión de nómina.
- Revisión de egresos.
- Análisis presupuestal.
- Análisis de revisión de cuentas contables.

Informática e Ingeniería en Informática

- Apoyo en la creación de sistema de cómputo de capacitación de quejas ciudadanas.
- Diseño de un programa de registro condominal.
- Apoyo en la coordinación para la creación de un sistema único para la base de datos de la Procuraduría Social.
- Capacitación técnica-informática al personal de la Institución.
- Apoyo en la creación, modificación y alimentación de la página web de la Institución.

Ingeniería Eléctrica y Electrónica

- Manejo de equipo de audio.
- Sonorización de eventos culturales y deportivos.
- Mantenimiento de equipo de audio.
- Capacitación técnica a personal de la institución.
- Apoyo en la planeación de eventos de la Institución.

Técnico en Redes de Computo

- Apoyo en la instalación de la red de cómputo institucional.
- Mantenimiento y soporte técnico para las diferentes áreas de la Institución.
- Instalación de Software.
- Apoyo en la creación y modificación de la página web de la Institución.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

Mtro. Guillermo Rocha Ramos, Coordinador General Administrativo

Enlace: Alberto Martínez Mijangos

Colima 161, 5º piso, col. Roma, tel. 5209 6611 y 6612

Mail: mijangos_prosoc@hotmail.com

CASAS DE LAS MUJERES EN UNIDADES HABITACIONALES: MUJERES EN MOVIMIENTO

OBJETIVO: Impulsar en unidades habitacionales de interés social espacios comunitarios que coadyuven al fortalecimiento de las mujeres y el ejercicio de sus derechos.

CARRERAS QUE SE SOLICITAN Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARÁN:

Psicología

- Participación en jornadas, talleres, charlas y eventos varios.
- Apoyo en la elaboración de materiales educativos.
- Apoyo en preparación y diseño de talleres, jornadas y charlas.
- Búsqueda bibliográfica de apoyo.
- Apoyo en el contenido de materiales.

Sociología

- Apoyo en la elaboración de materiales educativos y de un diagnóstico con perspectiva de género por unidad habitacional.
- Diseño de talleres sobre autoestima, empoderamiento, derechos de las mujeres, expresión corporal.
- Fortalecimiento organizativo y creatividad.
- Participación en la formación de promotoras sociales.

Trabajo Social

- Participación en jornadas, talleres, charlas y eventos varios.
- Apoyo en la elaboración de materiales educativos.
- Búsqueda bibliográfica de apoyo.
- Apoyo en preparación y diseño de talleres jornada y charlas.
- Apoyo en el contenido de materiales.

Comunicación

- Elaboración de materiales educativos para la promoción de igualdad de derechos entre mujeres y hombres.
- Elaboración de materia audiovisual de los eventos de promoción de los derechos de las mujeres.
- Elaboración de entrevistas y redacción de la memoria de las actividades de promoción de los derechos de las mujeres.
- Apoyo en la integración y redacción de una carpeta temática sobre la perspectiva de género.
- Participación en la formación de promotoras.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA:

Lic. Nancy Nájera Albarrán, Jefa de Unidad Departamental de Formación y Promoción
Colima 161, 6º piso, col. Roma, tel. 5209 6680
Mail: nantzina@yahoo.com.mx